

外部の視点を取り入れる事で 質の向上と適正な事業運営を図る事を目的とします

|   |                       |                                            |               |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|---|-----------------------|--------------------------------------------|---------------|------------------------------------|---|-------------------------|------|-----------------------------------|------|--|--|
| 1 | 事業所名                  | 皇寿の郷                                       |               |                                    |   | サービスの種類                 |      | 地域密着型通所介護                         |      |  |  |
| 2 | 開催日時                  | 令和8年10月7日(水) 14:00～                        |               |                                    |   | 開催場所                    |      | 皇寿の郷                              |      |  |  |
| 3 | 出席者                   | 所 属                                        |               |                                    |   | 氏 名                     |      | 出欠                                | 欠席理由 |  |  |
|   |                       | 白石区第3地域包括支援センター                            |               |                                    |   |                         |      | ○                                 |      |  |  |
|   |                       | 地域代表者(旭町町内会)                               |               |                                    |   |                         |      | ×                                 | 業務多忙 |  |  |
|   |                       | ご利用者様                                      |               |                                    |   |                         |      | ○                                 |      |  |  |
|   |                       | ご家族様                                       |               |                                    |   |                         |      | ○                                 |      |  |  |
|   |                       | こころデイサービス優白石本通り                            |               |                                    |   |                         |      | ○                                 |      |  |  |
|   |                       | デイサービス皇寿の郷                                 |               |                                    |   |                         |      | ○                                 |      |  |  |
|   |                       | デイサービス皇寿の郷                                 |               |                                    |   |                         |      | ○                                 |      |  |  |
| 4 | 曜日別登録者数               | 定員10名                                      | 月             | 火                                  | 水 | 木                       | 金    | ※登録者数 R8.9.30現在<br>利用者数 R8.8.31現在 |      |  |  |
|   |                       | 利用人数                                       | 9             | 9                                  | 5 | 8                       | 10   |                                   |      |  |  |
| 5 | 介護度                   | 事業対象者                                      | 0             | 要支援1                               |   | 1                       | 要支援2 |                                   | 0    |  |  |
|   |                       | 要介護1                                       | 7             | 要介護2                               |   | 6                       | 要介護3 |                                   | 2    |  |  |
| 6 | 職員体制                  | 管理者                                        | 1             | 高齢者住宅管理者兼務                         |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 相談員                                        | 2             | 介護職員兼務                             |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 介護職員                                       | 5             | 常勤2名(生活相談員兼務)・非常勤2名 ※9/16より正社員登用1名 |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 機能訓練指導員                                    | 1             | 看護師兼務                              |   |                         |      |                                   |      |  |  |
| 7 | 行事実施状況<br>(R8.3～R8.9) | 実施日                                        |               |                                    |   | 行事名                     |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | R8.3/3.4.5                                 |               |                                    |   | おひな祭り                   |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | R8.4/.6.7.8                                |               |                                    |   | お寿司ツアー                  |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | R8.4/.30 .5/.1                             |               |                                    |   | 5月の節句行事                 |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | R8.6                                       |               |                                    |   | クレープクッキング、園芸(花とトマトの苗作り) |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | R8.7/14.15.16                              |               |                                    |   | 夏祭り                     |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | R8.8/4.5.6                                 |               |                                    |   | 七夕まつり                   |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | R8.9/15.16.17                              |               |                                    |   | 敬老会                     |      |                                   |      |  |  |
| 8 | レクリエーション活動            | 工作(季節の作り物、カレンダー作り等)                        |               |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | トランプ、ウノ、花札、麻雀、カラオケ、カルタ、百人一首、囲碁、将棋、オセロ、神経衰弱 |               |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | バスケットボール、輪投げ、ゴルフ、ワニワニパニック、ビリヤード、カーリングなど    |               |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | ラジオ体操、みんなの体操、タオル体操、ストレッチ体操、指体操             |               |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | わはは体操、ボール体操、棒体操、レクバンド体操、歌の体操、口腔体操、発声練習     |               |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
| 9 | 職員研修<br>(R8.3～R8.8)   | 事業所内研修                                     |               |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 3月19日                                      | 感染症BCP及び防災BCP |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 4月17日                                      | 倫理及び法令遵守      |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 5月18日                                      | 入浴介助・熱中症予防    |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 6月16日                                      | 認知症及び認知症ケア    |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 7月24日                                      | 虐待防止          |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 8月21日                                      | プライバシー保護      |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |
|   |                       | 9月14日                                      | 身体拘束排除        |                                    |   |                         |      |                                   |      |  |  |

|    |               |                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 地域交流          | ・地域のゴミ拾い活動に参加                                                                                                                                                                                                          |
|    |               | ・お祭り準備のお手伝いに参加                                                                                                                                                                                                         |
|    |               | ・平和通り小学校防犯協力点                                                                                                                                                                                                          |
|    |               | ・スマイルオレンジにスタッフ参加                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | ヒヤリハット事例      | ・昼食後に入れ歯を洗いペーパータオルに自分で包んでゴミ箱に間違えて捨ててしまった。<br>→次回より入れ歯も持参して頂き、昼食後預かる事で間違いはなくなりました。                                                                                                                                      |
|    |               | ・入浴の際に自分の体が支えきれず身体が湯に浮かびそうになった<br>→スタッフが1人付いているが体の支え方やスタッフの手の添え方など情報を共有しました。                                                                                                                                           |
|    |               | ・昼食30分前薬を配薬し忘れてしまう→アラームを活用する事で忘れる事は無くなった。                                                                                                                                                                              |
|    |               | ・来所時の手洗い時に転倒→眠剤が残っており0時前の服用を指導しふらつかなくなった                                                                                                                                                                               |
| 12 | 苦情相談          | ・腰痛もちで座っていると痛みが出る→定期的に簡単な腰痛体操を取り入れている                                                                                                                                                                                  |
| 14 | 課題<br>対応策     | 1.要介護度の高い利用者や重度化への対応<br>・要介護度の高い方や認知症のある利用者が増加の為、安全に過ごせる環境作り<br>・利用者1人、1人の身体状況や認知機能に合わせた個別対応の充実<br>・ADLの維持・向上だけでなく、在宅生活を維持するための支援を強化<br>2..地域との繋がり  <br>・地域住民との交流機会を増やし、通所介護が地域の1つとなれるよう取り組む<br>・地域行事の参加やボランティアとの交流を継続 |
|    |               |                                                                                                                                                                                                                        |
| 14 | 意見交換<br>要望・助言 | 【意見・要望・助言】                                                                                                                                                                                                             |
|    |               | 【事業所の対応】                                                                                                                                                                                                               |
|    |               | 《こころデイサービス優白石本通り》                                                                                                                                                                                                      |
|    |               | ・人手が足りずやっと業務をこなしている                                                                                                                                                                                                    |
|    |               | ・レクレーションも人手不足でその日で決めて                                                                                                                                                                                                  |
|    |               | ・外出行事でブドウ狩りをしている                                                                                                                                                                                                       |
|    |               | ・1人1000円でブドウ食べ放題が藤野にある                                                                                                                                                                                                 |
|    |               | ・おやつは手作りしていたが物価高                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | 意見交換<br>要望・助言 | ・手作りする日を毎日から月3回に変更                                                                                                                                                                                                     |
|    |               | ・利用者と野菜移動販売しているが儲からない                                                                                                                                                                                                  |
|    |               | ・皇寿に来ている日も隔週にする。                                                                                                                                                                                                       |
|    |               | 《第3包括》                                                                                                                                                                                                                 |
|    |               | ・ボランティアが必要ななら紹介します                                                                                                                                                                                                     |
|    |               | ・映画上映会を行う予定(HAL財団)                                                                                                                                                                                                     |
|    |               |                                                                                                                                                                                                                        |
|    |               |                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | 活動報告についての評価   | ・楽しそうで良いですね、ボランティアが必要な時は相談に乗ります(第3包括)                                                                                                                                                                                  |
|    |               | ・お互いに助け合って活動していきましょう(こころデイサービス)                                                                                                                                                                                        |